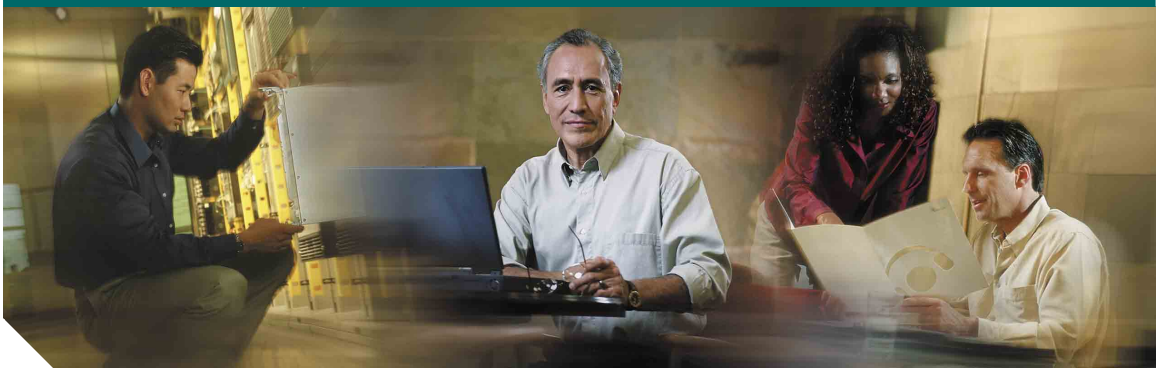
電話指南



Cisco Unified IP Phone 7906G 及 7911G（用於 Cisco Unified CallManager 4.1(3)）

包括授權與保固

總公司
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
電話：408 526-4000
800 553-NETS (6387)
傳真：408 526-4100

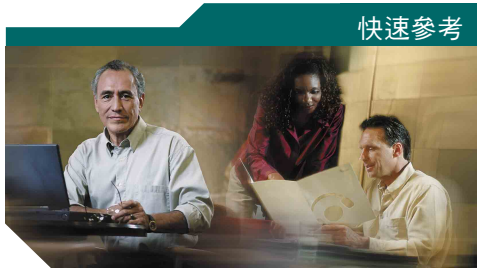
常用電話工作

撥打電話	於撥號前或撥號後拿起電話。
重撥號碼	按**重撥**。
使用話筒交談，並以喇叭接聽	（僅限群組接聽模式。）按**組接聽**。
僅以喇叭接聽	（僅限於監聽模式。）按**監聽**。
使用通話記錄	按 ，然後選取**目錄 > 未接來電**、**已撥出電話**或**已接來電**。選取號碼，然後按**撥號**。
編輯號碼	按**編輯**、<< 或 >>。
保留 / 繼續通話	反白選取通話，以將其設爲保留，或繼續保留的通話，然後按 。
將通話轉接至新號碼	依序按**轉接**及輸入號碼，然後再按一次**轉接**。
開始標準電話會議	按**其他 > 會議**，並撥打參與者號碼，然後再按一次**會議**。

Cisco、Cisco IOS、Cisco Systems 與 Cisco Systems 標誌是 Cisco Systems, Inc. 或其分支機構於美國及其他國家 / 地區的註冊商標。本文件或網站中提及的所有其他品牌、名稱或商標屬於其各自所有者。使用文字「合作夥伴」並不意味 Cisco 與任何其他公司之間有合作關係。(0501R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. 版權所有。

OL-10618-01



Cisco Unified IP Phone 7906G 及 7911G（用於 Cisco Unified CallManager 4.1(3)）

軟鍵定義
電話螢幕圖示
按鈕圖示
快速撥號
常用電話工作

軟鍵定義

縮撥	使用快速撥號索引號碼撥號
接聽	接聽電話
插話	將自己加入共用線路上的通話
回撥	當忙線中的內線空出時收到通知
取消	取消動作或結束畫面，而不套用變更
介入	將自己加入共用線路上的通話，並建立會議
全轉	設定 / 取消來電轉撥
清除	刪除記錄或設定
關閉	關閉目前的視窗
會議表	檢視會議參與者
會議	建立會議通話
刪除	使用編輯時移除游標右側的字元
撥號	撥打電話號碼
直接轉	將兩通電話相互轉接給對方
編輯	編輯通話記錄中的號碼
結束	中斷目前的通話
清除	將設定重設成預設值
結束	返回上一個畫面
組接聽	使用話筒交談，並以喇叭接聽（群組接聽）
GLOff	停用群組接聽
組代接	接聽其他群組的來電
轉移	將來電傳送至語音留言系統
加入	連結同一條線路上的數通電話，以建立會議
進會議	主持即時電話會議
監聽	以喇叭接聽通話

不監聽	停用監聽功能
其他	顯示其他軟鍵
留言	存取語音信箱系統
新通話	撥打新的電話
另接	接聽相關群組的來電
駐留	使用來電駐留儲存通話
代接	接聽您群組的來電
私人	禁止他人檢視或插入共用線路上的通話
QRT	將通話問題送交系統管理員
重撥	重撥最近撥出的號碼
移除	移除會議參與者
RmLstC	排除最後一位加入電話會議的參與者
搜尋	搜尋目錄清單
轉接	轉接來電
更新	重新整理內容
<<	刪除已輸入的字元
>>	在已輸入的字元間移動

電話螢幕圖示

通話狀態	
	已啓用來電轉撥
	保留的通話
	接通的通話
	拿起電話
	電話掛上
	來電
	共用線路使用中
安全的通話	
	經過驗證的通話
	經過加密的通話
選取的裝置	
	話筒使用中
	喇叭使用中（開啓監聽）
重要的通話	
	優先順序通話
	中優先順序的通話
	高優先順序的通話
	最高優先順序的通話

其他功能	
	快速撥號已設定
	留言
	選取的選項
	已啓用功能
	視訊已啓用（僅限於 Cisco Unified IP Phone 7911G）

按鈕圖示

	音量
	導覽
	保留
	應用程式功能表

快速撥號

若要 ...	**請 ...**
快速撥號	• 按 ，然後選取要撥出的號碼。 • 按 ，然後選擇**目錄 > 快速撥號**。選取要撥出的號碼。 • 於電話掛上時輸入快速撥號號碼，然後按**縮撥**。

目錄

快速入門 1
使用本手冊 1
尋找其他資訊 2
在網頁上自訂電話的更多資訊 2
安全與效能資訊 3
使用外接式電源供應器 11
使用外接裝置 12
可存取性功能 12

連接電話 13

電話概觀 17
瞭解按鈕與硬體 17
瞭解應用程式功能表 19
瞭解線路及通話 19
瞭解線路與通話圖示 20
瞭解功能的可用性 20

基本通話處理 21
撥打電話 — 基本選項 21
撥打電話 — 其他選項 22
接聽來電 23
結束通話 23
使用「保留」與「繼續」 24
在多通通話間切換 24
檢視多通電話 24

轉接來電 25
將所有來電轉撥至其他號碼 26
召開電話會議 26
瞭解電話會議的類型 26
開始與加入標準會議 27
開始或加入即時電話會議 29

進階通話處理 30
快速撥號 30
代接轉接至您電話的來電 31
使用共用線路 32
瞭解共用線路 32
將自己加入共用線路的通話中 33
防止他人檢視或插入共用線路上的通話 34
儲存與擷取駐留的來電 34
撥打及接聽安全通話 35
追蹤可疑來電 35
排列重要通話的優先順序 36
使用 Cisco 行動化內線 37

使用話筒、耳機與喇叭 38
使用群組接聽功能 38
使用監聽功能 39
使用及取得耳機 39
使用自動接聽 39

使用電話設定 40
自訂鈴聲與留言指示燈 40
自訂電話螢幕 41

使用通話記錄及目錄 42
使用通話記錄 42
目錄撥號 43
使用電話上的公司目錄 43

存取語音留言 44

在網頁上自訂電話 45
登入使用者選項網頁 45
預約電話服務 46

瞭解其他組態選項 47

電話的疑難排解 48
一般疑難排解 48
檢視電話管理資料 49
使用品質報告工具 49

Cisco 一年有限硬體保固條款 50

索引 53

快速入門

使用本手冊

本指南將概述您電話所提供的各項功能。您可以仔細閱讀本手冊，深入瞭解電話的所有功能；或參考下表所列的常用章節。

若要 ...	請 ...
檢閱安全資訊	請參閱第 3 頁的「安全與效能資訊」一節。
連接電話	請參閱第 13 頁的「連接電話」一節。
安裝好電話之後開始使用	從第 17 頁的「電話概觀」一節開始。
瞭解電話按鈕	請參閱第 17 頁的「瞭解按鈕與硬體」一節。
撥打電話	請參閱第 21 頁的「撥打電話 — 基本選項」一節。
保留通話	請參閱第 24 頁的「使用「保留」與「繼續」」一節。
轉接通話	請參閱第 25 頁的「轉接來電」一節。
召開電話會議	請參閱第 26 頁的「召開電話會議」一節。
設定快速撥號	請參閱第 30 頁的「快速撥號」一節。
共用電話號碼	請參閱第 32 頁的「使用共用線路」一節
使用電話的喇叭	請參閱第 38 頁的「使用話筒、耳機與喇叭」一節。
變更鈴聲音量或音調	請參閱第 40 頁的「使用電話設定」一節。
檢視未接來電	請參閱第 42 頁的「使用通話記錄及目錄」一節。
聽取您的語音留言	請參閱第 44 頁的「存取語音留言」一節。
查看軟鍵與圖示的定義	參閱本手冊前方的「快速參考卡」。

尋找其他資訊

您可以從下列 URL 的全球資訊網上，存取最新的 Cisco 說明文件：

http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm

您可以存取下列 URL 上的 Cisco 網站：

http://www.cisco.com/

您可以使用下列 URL 存取 Cisco 國際網站：

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

在網頁上自訂電話的更多資訊

Cisco Unified IP Phone 爲網路裝置，可與貴公司其他網路裝置（包括您的電腦在內）共用資訊。您可以使用 Cisco Unified CallManager 的「使用者選項」網頁建立及自訂電話服務，並從電腦上控制各項電話功能及設定。本指南將概述這些功能。如需完整的說明，請參閱下列 URL 上的 *Customizing Your Cisco IP Phone on the Web*（在網路上自訂 *Cisco IP* 電話）：

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

安全與效能資訊

安裝或使用 Cisco Unified IP Phone 之前，請先閱讀下列安全注意事項：

警告 **重要安全說明**

此警告符號表示危險。您所處情況可能會造成人身受傷。操作任何設備前，除應留意電器電路可能造成的觸電危險外，還應熟悉標準程序，以預防意外發生。請使用各項警告結尾的聲明編號，找出此裝置出貨時所隨附之安全警告內容的譯文。聲明 1071

請保留這些說明

Waarschuwing **BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES**

Dit waarschuwingssymbool betekent gevaar. U verkeert in een situatie die lichamelijk letsel kan veroorzaken. Voordat u aan enige apparatuur gaat werken, dient u zich bewust te zijn van de bij elektrische schakelingen betrokken risico's en dient u op de hoogte te zijn van de standaard praktijken om ongelukken te voorkomen. Gebruik het nummer van de verklaring onderaan de waarschuwing als u een vertaling van de waarschuwing die bij het apparaat wordt geleverd, wilt raadplegen.

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES

Varoitus **TÄRKEITÄ TURVALLISUUSOHJEITA**

Tämä varoitusmerkki merkitsee vaaraa. Tilanne voi aiheuttaa ruumiillisia vammoja. Ennen kuin käsittelet laitteistoa, huomioi sähköpiirien käsittelemiseen liittyvät riskit ja tutustu onnettomuuksien yleisiin ehkäisytapoihin. Turvallisuusvaroitusten käännökset löytyvät laitteen mukana toimitettujen käännettyjen turvallisuusvaroitusten joukosta varoitusten lopussa näkyvien lausuntonumeroiden avulla.

SÄILYTÄ NÄMÄ OHJEET

Attention **IMPORTANTES INFORMATIONS DE SÉCURITÉ**

Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant entraîner des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions des avertissements figurant dans les consignes de sécurité traduites qui accompagnent cet appareil, référez-vous au numéro de l'instruction situé à la fin de chaque avertissement.

CONSERVEZ CES INFORMATIONS

Warnung **WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE**

Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr.Sie befinden sich in einer Situation, die zu Verletzungen führen kann.Machen Sie sich vor der Arbeit mit Geräten mit den Gefahren elektrischer Schaltungen und den üblichen Verfahren zur Vorbeugung vor Unfällen vertraut.Suchen Sie mit der am Ende jeder Warnung angegebenen Anweisungsnummer nach der jeweiligen Übersetzung in den übersetzten Sicherheitshinweisen, die zusammen mit diesem Gerät ausgeliefert wurden.

BEWAHREN SIE DIESE HINWEISE GUT AUF.

Avvertenza **IMPORTANTI ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA**

Questo simbolo di avvertenza indica un pericolo. La situazione potrebbe causare infortuni alle persone. Prima di intervenire su qualsiasi apparecchiatura, occorre essere al corrente dei pericoli relativi ai circuiti elettrici e conoscere le procedure standard per la prevenzione di incidenti. Utilizzare il numero di istruzione presente alla fine di ciascuna avvertenza per individuare le traduzioni delle avvertenze riportate in questo documento.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

Advarsel **VIKTIGE SIKKERHETSINSTRUKSJONER**

Dette advarselssymbolet betyr fare. Du er i en situasjon som kan føre til skade på person. Før du begynner å arbeide med noe av utstyret, må du være oppmerksom på farene forbundet med elektriske kretser, og kjenne til standardprosedyrer for å forhindre ulykker. Bruk nummeret i slutten av hver advarsel for å finne oversettelsen i de oversatte sikkerhetsadvarslene som fulgte med denne enheten.

TA VARE PÅ DISSE INSTRUKSJONENE

Aviso **INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA**

Este símbolo de aviso significa perigo. Você está em uma situação que poderá ser causadora de lesões corporais. Antes de iniciar a utilização de qualquer equipamento, tenha conhecimento dos perigos envolvidos no manuseio de circuitos elétricos e familiarize-se com as práticas habituais de prevenção de acidentes. Utilize o número da instrução fornecido ao final de cada aviso para localizar sua tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham este dispositivo.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

¡Advertencia! **INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD**

Este símbolo de aviso indica peligro. Existe riesgo para su integridad física. Antes de manipular cualquier equipo, considere los riesgos de la corriente eléctrica y familiarícese con los procedimientos estándar de prevención de accidentes. Al final de cada advertencia encontrará el número que le ayudará a encontrar el texto traducido en el apartado de traducciones que acompaña a este dispositivo.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Varning! **VIKTIGA SÄKERHETSANVISNINGAR**

Denna varningssignal signalerar fara. Du befinner dig i en situation som kan leda till personskada. Innan du utför arbete på någon utrustning måste du vara medveten om farorna med elkretsar och känna till vanliga förfaranden för att förebygga olyckor. Använd det nummer som finns i slutet av varje varning för att hitta dess översättning i de översatta säkerhetsvarningar som medföljer denna anordning.

SPARA DESSA ANVISNINGAR

Figyelem

FONTOS BIZTONSÁGI ELOÍRÁSOK

Ez a figyelmezeto jel veszélyre utal. Sérülésveszélyt rejto helyzetben van. Mielott bármely berendezésen munkát végezte, legyen figyelemmel az elektromos áramkörök okozta kockázatokra, és ismerkedjen meg a szokásos balesetvédelmi eljárásokkal. A kiadványban szereplo figyelmeztetések fordítása a készülékhez mellékelt biztonsági figyelmeztetések között található; a fordítás az egyes figyelmeztetések végén látható szám alapján keresheto meg.

ORIZZE MEG EZEKET AZ UTASÍTÁSOKAT!

Предупреждение

ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Этот символ предупреждения обозначает опасность. То есть имеет место ситуация, в которой следует опасаться телесных повреждений. Перед эксплуатацией оборудования выясните, каким опасностям может подвергаться пользователь при использовании электрических цепей, и ознакомьтесь с правилами техники безопасности для предотвращения возможных несчастных случаев. Воспользуйтесь номером заявления, приведенным в конце каждого предупреждения, чтобы найти его переведенный вариант в переводе предупреждений по безопасности, прилагаемом к данному устройству.

СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ

警告

重要的安全性说明

此警告符号代表危险。您正处于可能受到严重伤害的工作环境中。在您使用设备开始工作之前，必须充分意识到触电的危险，并熟练掌握防止事故发生的标准工作程序。请根据每项警告结尾提供的声明号码来找到此设备的安全性警告说明的翻译文本。

请保存这些安全性说明

警告　安全上の重要な注意事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。装置の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止策に留意してください。警告の各国語版は、各注意事項の番号を基に、装置に付属の「Translated Safety Warnings」を参照してください。

これらの注意事項を保管しておいてください。

주의　중요 안전 지침

이 경고 기호는 위험을 나타냅니다. 작업자가 신체 부상을 일으킬 수 있는 위험한 환경에 있습니다. 장비에 작업을 수행하기 전에 전기 회로와 관련된 위험을 숙지하고 표준 작업 관례를 숙지하여 사고를 방지하십시오. 각 경고의 마지막 부분에 있는 경고문 번호를 참조하여 이 장치와 함께 제공되는 번역된 안전 경고문에서 해당 번역문을 찾으십시오.

이 지시 사항을 보관하십시오.

Aviso　**INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA**

Este símbolo de aviso significa perigo. Você se encontra em uma situação em que há risco de lesões corporais. Antes de trabalhar com qualquer equipamento, esteja ciente dos riscos que envolvem os circuitos elétricos e familiarize-se com as práticas padrão de prevenção de acidentes. Use o número da declaração fornecido ao final de cada aviso para localizar sua tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham o dispositivo.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Advarsel　**VIGTIGE SIKKERHEDSANVISNINGER**

Dette advarselssymbol betyder fare. Du befinder dig i en situation med risiko for legemesbeskadigelse. Før du begynder arbejde på udstyr, skal du være opmærksom på de involverede risici, der er ved elektriske kredsløb, og du skal sætte dig ind i standardprocedurer til undgåelse af ulykker. Brug erklæringsnummeret efter hver advarsel for at finde oversættelsen i de oversatte advarsler, der fulgte med denne enhed.

GEM DISSE ANVISNINGER

تحذير

إرشادات الأمان الهامة

يوضح رمز التحذير هذا وجود خطر. وهذا يعني أنك متواجد في مكان قد ينتج عنه التعرض لإصابات.
قبل بدء العمل، احذر مخاطر التعرض للصدمات الكهربائية وكن على علم بالإجراءات القياسية للحيلولة
دون وقوع أي حوادث. استخدم رقم البيان الموجود في أخر كل تحذير لتحديد مكان ترجمته داخل
تحذيرات الأمان المترجمة التي تأتي مع الجهاز. قم بحفظ هذه الإرشادات

Upozorenje

VAŽNE SIGURNOSNE NAPOMENE

Ovaj simbol upozorenja predstavlja opasnost. Nalazite se u situaciji koja može prouzročiti tjelesne ozljede. Prije rada s bilo kojim uređajem, morate razumjeti opasnosti vezane uz električne sklopove, te biti upoznati sa standardnim načinima izbjegavanja nesreća. U prevedenim sigurnosnim upozorenjima, priloženima uz uređaj, možete prema broju koji se nalazi uz pojedino upozorenje pronaći i njegov prijevod.

SAČUVAJTE OVE UPUTE

Upozornění

DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Tento upozorňující symbol označuje nebezpečí. Jste v situaci, která by mohla způsobit nebezpečí úrazu. Před prací na jakémkoliv vybavení si uvědomte nebezpečí související s elektrickými obvody a seznamte se se standardními opatřeními pro předcházení úrazům. Podle čísla na konci každého upozornění vyhledejte jeho překlad v přeložených bezpečnostních upozorněních, která jsou přiložena k zařízení.

USCHOVEJTE TYTO POKYNY

Προειδοποίηση

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αυτό το προειδοποιητικό σύμβολο σημαίνει κίνδυνο. Βρίσκεστε σε κατάσταση που μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό. Πριν εργαστείτε σε οποιοδήποτε εξοπλισμό, να έχετε υπόψη σας τους κινδύνους που σχετίζονται με τα ηλεκτρικά κυκλώματα και να έχετε εξοικειωθεί με τις συνήθεις πρακτικές για την αποφυγή ατυχημάτων. Χρησιμοποιήστε τον αριθμό δήλωσης που παρέχεται στο τέλος κάθε προειδοποίησης, για να εντοπίσετε τη μετάφρασή της στις μεταφρασμένες προειδοποιήσεις ασφαλείας που συνοδεύουν τη συσκευή.

ΦΥΛΑΞΤΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

אזהרה

הוראות בטיחות חשובות

סימן אזהרה זה מסמל סכנה. אתה נמצא במצב העלול לגרום לפציעה. לפני שתעבוד עם ציוד כלשהו, עליך להיות מודע לסכנות הכרוכות במעגלים חשמליים ולהכיר את הנהלים המקובלים למניעת תאונות. השתמש במספר ההוראה המסופק בסופה של כל אזהרה כד לאתר את התרגום באזהרות הבטיחות המתורגמות שמצורפות להתקן.

שמור הוראות אלה

Opomena

ВАЖНИ БЕЗБЕДНОСНИ НАПАТСТВИЈА

Симболот за предупредување значи опасност. Се наоѓате во ситуација што може да предизвика телесни повреди. Пред да работите со опремата, бидете свесни за ризикот што постои кај електричните кола и треба да ги познавате стандардните постапки за спречување на несреќни случаи. Искористете го бројот на изјавата што се наоѓа на крајот на секое предупредување за да го најдете неговиот период во преведените безбедносни предупредувања што се испорачани со уредот.

ЧУВАЈТЕ ГИ ОВИЕ НАПАТСТВИЈА

Ostrzeżenie

WAŻNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Ten symbol ostrzeżenia oznacza niebezpieczeństwo. Zachodzi sytuacja, która może powodować obrażenia ciała. Przed przystąpieniem do prac przy urządzeniach należy zapoznać się z zagrożeniami związanymi z układami elektrycznymi oraz ze standardowymi środkami zapobiegania wypadkom. Na końcu każdego ostrzeżenia podano numer, na podstawie którego można odszukać tłumaczenie tego ostrzeżenia w dołączonym do urządzenia dokumencie z tłumaczeniami ostrzeżeń.

NINIEJSZE INSTRUKCJE NALEŻY ZACHOWAĆ

Upozornenie

DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

Tento varovný symbol označuje nebezpečenstvo. Nachádzate sa v situácii s nebezpečenstvom úrazu. Pred prácou na akomkoľvek vybavení si uvedomte nebezpečenstvo súvisiace s elektrickými obvodmi a oboznámte sa so štandardnými opatreniami na predchádzanie úrazom. Podľa čísla na konci každého upozornenia vyhľadajte jeho preklad v preložených bezpečnostných upozorneniach, ktoré sú priložené k zariadeniu.

USCHOVAJTE SI TENTO NÁVOD

警告 **在將系統接至電源之前，請先閱讀此安裝說明。**

警告 **此產品的最終處置應根據各國的法律與法規處理。**

警告 **閃電時請勿使用本系統或插拔纜線。**

警告 **為避免觸電，請勿將額定安全低電壓 (SELV) 電路連接到電話網路電壓 (TNV) 電路。區域網路埠是採用 SELV 電路，而廣域網路埠則是採用 TNV 電路。某些區域網路與廣域網路埠均是使用 RJ-45 接頭。連接纜線時請小心。**

注意 內嵌式電源電路會透過通訊纜線提供電力。請使用 Cisco 所提供的纜線，或使用最低 24 AWG 的通訊纜線。

使用外接式電源供應器

若要將 Cisco Unified IP Phone 搭配外接式電源供應器一起使用，請注意下列警告：

警告 **本產品必須仰賴建築物所裝設的短路（電流超載）保護。確定相位導體（所有具電流的導體）所使用的保險絲或斷路器，均不超過美國的 120 VAC、15A（國際的 240 VAC、10A）。**

警告 **本裝置專為使用 TN 電力系統而設計。**

警告 **由於電源插座為主要的斷電裝置，因此必須能夠隨時使用。**

警告 **電源供應器必須置於室內。**

注意 本產品務必使用 Cisco 所指定的電源供應器。

停電

電話機必須獲得供電，才能夠透過電話使用緊急服務。供電中斷時，「服務與緊急電話」撥號功能即會停止運作，直到恢復供電爲止。若發生供電故障或斷電的狀況，可能須重啓或重新設定設備，才可繼續使用「服務與緊急電話」撥號功能。

使用外接裝置

若要 Cisco Unified IP Phone 搭配外接裝置一起使用，請注意下列資訊：

Cisco 建議使用品質優良，並可遮蔽不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的外接裝置（耳機）。

根據這些裝置的品質，以及其和其他裝置（如手機或雙向無線電）的距離遠近，可能還是會出現雜音。當發生上述情況時，Cisco 建議您採取下列一或多項動作：

- 將外接裝置移離 RF 或 AF 訊號來源。
- 將外接裝置的纜線佈線避開 RF 或 AF 訊號來源。
- 外接裝置請使用遮蔽纜線，或使用具有良好遮蔽與接頭的纜線。
- 縮短外接裝置纜線的長度。
- 外接裝置的纜線請使用亞鐵鹽芯或類似的線材。

由於 Cisco 無法對外接裝置、纜線與接頭的品質進行控管，因此無法保證系統的效能。只有使用品質優良的纜線與接頭連接適當的裝置，系統才能夠正常運作。

注意 歐盟國家的使用者請只使用完全符合 EMC Directive [89/336/EC] 標準的耳機。

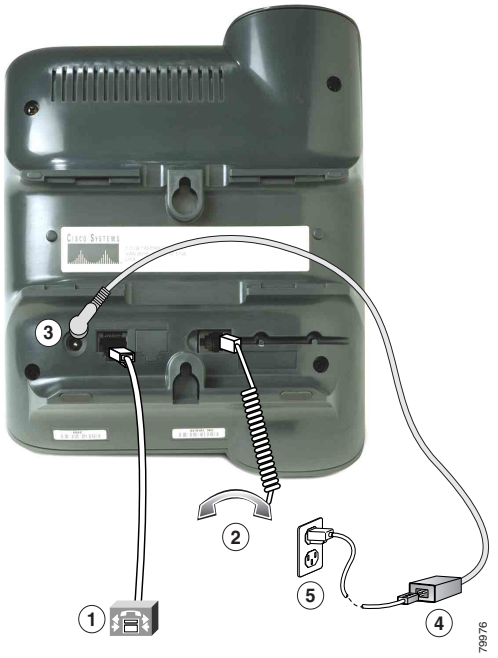
可存取性功能

可存取性功能清單需要申請才會提供。

連接電話

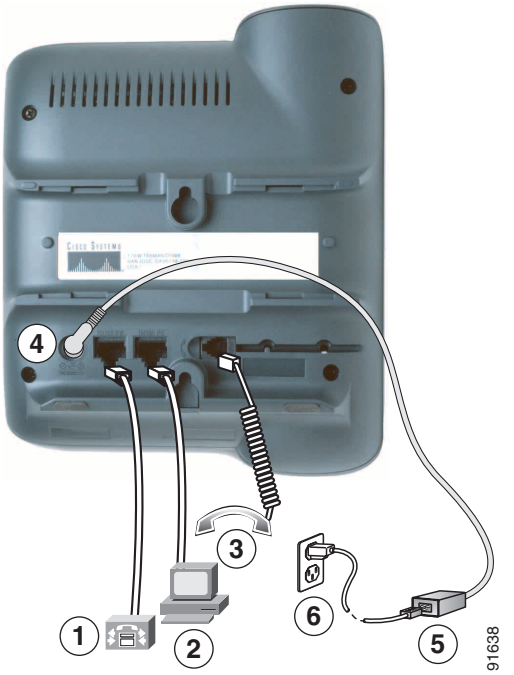
系統管理員可能會將您的新 Cisco Unified IP Phone 連接到公司的 IP 網路電話網路中。若實際情況並非如此，請參閱下列圖表連接您的電話。

下列圖表將說明 Cisco Unified IP Phone 7906G 的連接方式：



1	網路連接埠 (10/100 SW)	**4**	AC/DC 電源供應器
2	話筒連接埠	**5**	AC 電源線
3	DC 轉接器連接埠 (DC48V)		

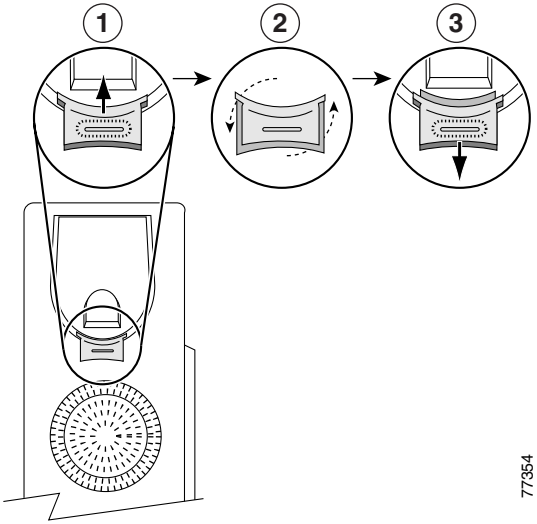
下列圖表將說明 Cisco Unified IP Phone 7911G 的連接方式：



1	網路連接埠 (10/100 SW)	**4**	DC 轉接器連接埠 (DC48V)
2	存取連接埠 (10/100 PC)	**5**	AC/DC 電源供應器
3	話筒連接埠	**6**	AC 電源線

調整話筒座

連接電話時可能需要調整話筒座，以確保聽筒不會滑出托架。請參閱下表的說明。



1	移開話筒，並從話筒座拉出方形塑膠片。
2	將塑膠片旋轉 180 度。
3	將塑膠片推回話筒座。旋轉後的膠片頂部會突出。將話筒放回話筒座。

使用 TAPS 註冊

電話連接到網路之後，系統管理員可能會要求您使用「自動註冊電話支援工具 (TAPS)」自動註冊電話。TAPS 可用於新電話或取代現有的電話。

若要使用 TAPS 註冊，請拿起話筒，接著輸入系統管理員所提供的 TAPS 內線，然後依照語音提示執行作業。您可能需輸入完整的內線（包括區碼）。當電話顯示確認訊息之後即可掛斷。電話會隨即重新啓動。

耳機資訊

若要使用耳機，請先卸下話筒，再將耳機連接到電話背面的話筒連接埠。

視耳機製造商的建議不同，可能需要外接揚聲器。如需更多資訊，請參閱耳機製造商的產品說明文件。

雖然 Cisco Systems 會對搭配 Cisco Unified IP Phone 一起使用的協力廠商耳機進行內部測試，但是 Cisco 不對耳機或話筒廠商的產品提供保證或支援。由於 Cisco Unified IP Phone 部署所在位置的環境，與硬體本身的並不相同，因此並沒有所謂最適於所有環境的最佳解決方案。Cisco 建議客戶先測試耳機，找出最適其環境的產品，然後再於網路上進行大規模的部署。

在某些情況下，不同耳機的機械或電子部分，可能會造成遠端通話方在對 Cisco Unified IP Phone 使用者說話時，聽到自己聲音的回音。

Cisco Systems 建議您使用品質優良，可以過濾掉不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的外接裝置（耳機）。根據這些裝置的品質，以及其和其他裝置（如手機及雙向無線電）的距離遠近，可能還是會出現雜音。如需更多資訊，請參閱第 12 頁的「使用外接裝置」一節。

Cisco Unified IP Phone 不支援耳機的主要原因是可能會聽到嗡嗡聲。此嗡嗡聲可能只有遠端通話方會聽到，也可能您（即 Cisco Unified IP Phone 使用者）和遠端通話方均會聽到。很多外來因素都可能會造成嗡嗡聲，如電燈、位處電動馬達附近、大型的電腦監視器等。在某些情況下，使用者所聽到的嗡嗡聲可以利用小功率音箱予以降低或消除。如需更多資訊，請參閱第 11 頁的「使用外接式電源供應器」一節。

使用者主觀認定的音質

除了材質、工藝與技術的表現之外，耳機的音訊部分必須讓您（即使用者）和遠端的通話方聽起來舒適。音質好壞非常主觀，因此 Cisco 無法保證任何耳機或話筒的效能；但下列網站所列出的某些耳機及話筒，據說和 Cisco Unified IP Phone 搭配使用的效果很不錯。

但在使用環境中測試此設備，以及研判最適用之產品的責任，仍需由客戶自行負責。

如需耳機相關資訊，請參閱：

http://www.vxicorp.com/cisco

http://www.plantronics.com/cisco

電話概觀

Cisco Unified IP Phone 7906G 與 7911G 爲全功能型電話，可以透過電腦所使用的資料網路執行語音通訊功能，讓您能夠撥出及接聽電話、保留通話、轉接來電、召開電話會議等。

除了基本的通話處理功能之外，Cisco Unified IP Phone 7906G 與 7911G 還提供特殊或進階的電話功能，擴展您的通話處理能力。您的電話會視組態不同而支援：

- 存取網路資料、XML 應用程式及網路型服務。
- 從「使用者選項」網頁線上自訂電話的功能與服務。

瞭解按鈕與硬體

您可以利用下圖辨識電話上的按鈕及硬體。

	項目	說明	如需更多資訊，請參閱 ...
1	電話螢幕	顯示電話功能表與通話活動，包括來電者 ID、來電時間及通話狀態。	第 19 頁的「瞭解應用程式功能表」一節及第 20 頁的「瞭解線路與通話圖示」一節。
2	Cisco Unified IP Phone 系列	指出您的 Cisco Unified IP Phone 機型系列。	—
3	軟鍵按鈕	每一個按鈕皆可用於啓動電話螢幕上所顯示的軟鍵選項。	第 3 頁的「軟鍵定義」一節。
4	導覽按鈕	可讓您捲動功能表項目與反白選取的項目。當電話掛上時會顯示「快速撥號」。	第 19 頁的「瞭解應用程式功能表」一節及第 30 頁的「快速撥號」一節。
5	應用程式功能表按鈕	顯示應用程式功能表，以讓您存取語音留言系統、電話記錄與目錄、設定及服務。	第 19 頁的「瞭解應用程式功能表」一節。
6	保留按鈕	將線上的通話設爲保留、繼續保留的通話，以及切換線上的通話與保留的通話。	第 24 頁的「使用「保留」與「繼續」」一節。
7	鍵台	可讓您撥打電話號碼、輸入字母及選擇功能表項目。	第 21 頁的「基本通話處理」一節。
8	音量按鈕	控制話筒、耳機、喇叭及振鈴的音量。	第 38 頁的「使用話筒、耳機與喇叭」一節。
9	具有燈號區的話筒	話筒上的燈號區會指出來電或新的語音留言。	第 44 頁的「存取語音留言」一節。
10	座架	可讓電話以便於使用的角度立於辦公桌或一般桌面上。	—

瞭解應用程式功能表

使用「應用程式」功能表存取電話功能。

若要 ...	**請 ...**
存取應用程式功能表	按 ，以顯示下列應用程式清單：「訊息」、「目錄」、「設定」、「服務」及「說明」。
捲動清單或功能表	按 。
選取功能表項目	按 ，以反白選取功能表項目，然後按**選取**。 您亦可在鍵台上按功能表項目的對應號碼。
回到功能表的上一層	按**結束**。（請注意，若在功能表頂層按**結束**，將會關閉該功能表。）
關閉功能表（並返回「應用程式」功能表）	按**結束**一或多次，直到功能表關閉爲止；或按 。
結束應用程式功能表	按 或**結束**。

注意 若在按 之後使用「應用程式」功能表，LED 會轉爲綠色，並會持續亮著。離開應用程式時若未按 或**結束**（如接聽新來電），電話螢幕顯示畫面可能會有所變更，但 按鈕仍會保持綠燈。若再按一次 ，則您之前使用的應用程式會從中斷點繼續執行。

瞭解線路及通話

爲避免您在線路及通話之間產生混淆，請參閱下列說明：

- 線路 — 每一條線路皆會對應一個電話號碼（或內線），以便於他人能夠撥電話給您。您的電話可以支援一條線路。
- 通話 — 每條線路可支援多通電話。您的電話預設最多可接通六通電話，但系統管理員可以根據您的需求調整此值。但不論何時，都只會有一通電話在進行中，而其他通話則會自動轉爲保留。

瞭解線路與通話圖示

電話上所顯示的圖示可協助您判斷通話與線路狀態（掛斷、保留、響鈴中、已接通等）。

圖示	通話或線路狀態	說明
	電話掛上時的線路	此線路沒有任何通話活動。
	拿起電話時的線路	您正在撥號或去電正在響鈴。
	接通的通話	您已和對方接通。
	響鈴的通話	您的線路上有電話正在響鈴。
	保留的通話	您已將此通話設爲保留。請參閱第 24 頁的「使用「保留」與「繼續」」一節。
	遠端使用中	與您共用線路的另一部電話有接通的電話。請參閱第 32 頁的「瞭解共用線路」一節。
	經過驗證的通話	請參閱第 35 頁的「撥打及接聽安全通話」一節。
	經過加密的通話	請參閱第 35 頁的「撥打及接聽安全通話」一節。

瞭解功能的可用性

您的電話可能會因爲電話系統組態的不同，而無法使用此電話指南所述之功能，或是操作方式有所不同。如需功能操作或可用性的相關資訊，請連絡支援服務或系統管理員。

基本通話處理

您可以使用多種功能與服務執行基本的通話處理工作。所提供的功能非常多樣化，如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

撥打電話 — 基本選項

此處提供幾種簡單的方法讓您使用 Cisco Unified IP Phone 撥打電話。

若要 ...	請 ...	如需更多資訊，請參閱 ...
撥打電話	拿起話筒，然後撥號。	第 17 頁的「電話概觀」一節。
電話掛上撥號（有撥號音）	按**新通話**，然後撥號。	—
重撥號碼	按**重撥**。	—
當其他通話仍在線上時撥打電話	1. 按 ◎ 。 2. 按**新通話**。 3. 輸入號碼。	第 24 頁的「使用「保留」與「繼續」」一節。
從通話記錄撥號	1. 按 ⊕ ，然後選取**目錄 > 未接來電**、**已接來電**或**已撥出電話**。 2. 捲動至所需的號碼，然後按**撥號**。	第 42 頁的「使用通話記錄」一節。

秘訣

- 您也可在電話掛上時撥號，但不會出現撥號音（預先撥號）。若要預先撥號，請輸入號碼，然後拿起話筒，再按**撥號**。
- 使用預先撥號時，您的電話會嘗試顯示「已撥出電話」記錄中相符的號碼（如有此號碼），藉此預先完成您所要撥出的號碼。此稱爲「自動撥號」。若要撥打「自動撥號」所顯示的號碼，請捲動至該號碼，然後按**撥號**，再拿起話筒。
- 撥號如有錯誤，請按 << 清除數字。

撥打電話 — 其他選項

您可以使用電話上可能提供的特殊功能及服務撥打電話。如需這些附加選項的更多資訊，請洽詢系統管理員。

若要 ...	請 ...	如需更多資訊，請參閱／洽詢 ...
快速撥號	執行下列一項作業： • 按 ，再選擇快速撥號號碼，然後按**撥號**。 • 按 ，然後選取**目錄 > 快速撥號**。選取號碼，然後按**撥號**。 • 使用「簡化撥號」功能。 • 使用「快速撥號」功能。	第 30 頁的「快速撥號」一節。
從電話上的公司目錄撥號	1. 按 ，然後選取**目錄 > 公司目錄**（名稱可能有所不同）。 2. 輸入名稱，再按**搜尋**。 3. 反白選取清單，並拿起電話。	第 42 頁的「使用通話記錄」一節。
使用 Cisco WebDialer 從個人電腦的公司目錄撥號	1. 開啓網路瀏覽器，然後連線至具備 WebDialer 功能的公司目錄。 2. 按一下所要撥打的號碼。	在網路上自訂 *Cisco IP* 電話： http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.html
使用 Cisco 的「回撥」功能可讓您在忙線或響鈴的內線空出時收到通知。	1. 聽到忙線音或響鈴聲時按**回撥**。 2. 掛斷。您的電話會在該線路空出後發出警示。 3. 再次撥打該電話。	您的系統管理員。
建立優先順序（優先）通話	輸入「多層級優先與佔先 (MLPP)」存取號碼，然後再輸入電話號碼。	第 36 頁的「排列重要通話的優先順序」一節。
從個人通訊錄 (PAB) 項目撥號	1. 按 ，**然後選取目錄 > 個人目錄**進行登入。 2. 選擇**個人通訊錄**，並搜尋清單。	第 45 頁的「在網頁上自訂電話」一節。
使用帳單或追蹤代碼撥打電話	1. 撥打號碼。 2. 在音調之後輸入用戶端事件代碼 (CMC) 或強制授權代碼 (FAC)。	您的系統管理員。
使用 Cisco 行動化內線設定檔撥打電話	登入電話上的「行動化內線」服務。	第 37 頁的「使用 Cisco 行動化內線」一節。

接聽來電

您可以直接拿起話筒接聽來電，或使用電話上所提供的其他選項接聽來電。

若要 ...	請 ...	如需更多資訊，請參閱 ...
從已接通的通話切換至接聽新來電	按**接聽**。	第 24 頁的「使用「保留」與「繼續」」一節。
使用插撥接聽來電	按**接聽**。	第 24 頁的「使用「保留」與「繼續」」一節。
將來電直接轉接至語音留言系統	按**轉移**。	第 44 頁的「存取語音留言」一節。
自動接通來電	使用「自動接聽」。	第 39 頁的「使用自動接聽」一節。
擷取其他電話上的駐留來電	使用「來電駐留」。	第 34 頁的「儲存與擷取駐留的來電」一節。
使用您的電話接聽他處響鈴的來電	使用「來電代接」。	第 31 頁的「代接轉接至您電話的來電」一節。
接聽優先順序的電話	掛斷目前的通話，並按**接聽**。	第 36 頁的「排列重要通話的優先順序」一節。

結束通話

若要結束通話，只要掛斷電話即可。下列將提供其他詳細資訊。

若要 ...	請 ...
使用話筒時掛斷電話	將話筒掛回托架。或按**結束**。
監聽通話時掛斷（使用喇叭）	按**結束**。
掛斷一通電話，但保留相同線路上的其他通電話	按**結束**。如有需要，請先取消該通話的保留狀態。

使用「保留」與「繼續」

不論何時，都只會有一通電話在進行中，而其他線上的通話則會轉爲保留。

若要 ...	請 ...
保留通話	1. 您必須反白選取所要保留的通話。 2. 按 ◎ 。
移除保留的通話	1. 您必須反白選取適當的通話。 2. 按 ◎ 。

秘訣

- 使用「保留」功能時通常會播放音樂或發出嗶聲。
- 保留的通話會標以保留通話圖示： ◘ 。當您反白選取保留的通話時，「保留」按鈕 ◎ 會隨即亮起（紅燈）。當您反白選取非保留的通話，而線上仍有其他通話保留中時，「保留」按鈕會轉爲閃爍（紅燈）。

在多通通話間切換

您可以在自己電話上的多通電話間進行切換。

若要 ...	請 ...
切換已接通的通話	1. 您必須反白選取所要切換的目標通話。 2. 按 ◎ 。所有線上通話皆會轉爲保留，只有選取的通話會繼續。
從已接通的通話切換爲接聽來電	按**接聽**。所有作用中的通話皆會轉爲保留。

檢視多通電話

瞭解電話顯示多通電話的方式，有助於您組織通話處理的成果。

您的電話會根據下列規則顯示反白選取線路上的通話：

- 最高優先與時間最長的通話會顯示在清單的頂端。
- 類型相似的通話會排列在一起。例如，與您有互動往來的通話若是排列於頂端附近，而保留的通話排列於最後。

轉接來電

轉接功能會重新導向接通的來電。目標是指轉接通話的目的地號碼。

若要 ...	請 ...
轉接電話而不與轉接受話者交談	1. 從線上的通話中按**轉接**。 2. 輸入目標號碼。 3. 再次按**轉接**，以完成轉接程序；或按**結束**，以取消該程序。 **注意** 您的電話若是支援掛上電話的轉接功能，也可選擇掛斷電話完成轉接程序。
在轉接通話之前，先與轉接受話者交談（商議轉接）	1. 從線上的通話中按**轉接**。 2. 輸入目標號碼。 3. 等候轉接受話者接聽。 4. 再次按**轉接**，以完成轉接程序；或按**結束**，以取消該程序。 **注意** 您的電話若是支援掛上電話的轉接功能，也可選擇掛斷電話完成轉接程序。
轉接兩通線上通話，以連接兩邊的通話方（直接轉接），而不留在線上	1. 捲動以反白選取線路上的通話。 2. 按**選取**。 3. 對第二通電話重複此程序。 4. 對反白選取的通話之一按**直接轉**。（若要顯示**直接轉**，可能須按**其他**。） 兩通電話會彼此連線，然後將您排除在通話外。 **注意** 若要留在線上與通話方保持通話，請改用**加入**。
將來電轉接至語音留言系統	按**轉移**。如此即會自動將來電轉接至您的語音留言問候語。您可以「轉移」線上、響鈴或保留的通話。

秘訣

- 您的電話如有啓用掛上電話的轉接功能，可以掛斷電話完成轉接來電；或按**轉接**，然後掛斷電話。
- 您的電話如未啓用掛上電話的轉接功能，則掛斷電話後若未按**轉接**，便會將該通話保留。
- 您不可使用**轉接**轉接保留中的通話。再按一次 ◎ ，以取消通話的保留狀態，然後再轉接通話。

將所有來電轉撥至其他號碼

您可以使用「全轉」將來電從您的電話轉接至其他號碼。

若要 ...	請 ...
設定線路的來電轉撥	按**全轉**，然後輸入目標電話號碼。
取消線路的來電轉撥	按**全轉**。
檢查線路是否啓用來電轉撥	尋找： • 變更電話號碼旁所顯示的來電轉撥圖示 。 • 狀態列中的來電轉撥目標號碼。
從遠端設定或取消來電轉撥	1. 登入您的「使用者選項」網頁。 2. 選擇**轉撥所有來電 ...**。 3. 選擇您的電話號碼。 4. 選擇將來電重新導向至語音留言或其他號碼。

秘訣

- 輸入轉撥來電的目標號碼時，其必須與您使用電話撥打的號碼一致無二。例如，輸入存取碼或區碼（如有需要）。
- 雖然系統管理員可能會限制貴公司啓用來電轉撥功能的數量，但您仍可以將來電轉撥至傳統的類比式電話，或另一台 IP 電話。
- 能否使用來電轉撥功能，必須視電話線路而定。您的來電若是經由未啓用來電轉撥功能的線路撥入，此來電會照常響鈴。
- 系統管理員可以變更您電話線路的來電轉撥條件。

召開電話會議

Cisco Unified IP Phone 可讓您召開電話會議，將三位（含）以上的人員加入一通電話中。

瞭解電話會議的類型

電話會議的類型分爲兩種：標準與即時會議。

標準電話會議

您可以根據您的需求及電話所提供的軟鍵，而使用不同的方式建立標準會議：

- **會議** — 使用此軟鍵可去電每一位參與者，以建立標準會議。大多數電話預設皆會提供標準電話會議功能。
- **加入** — 使用此軟鍵可結合線上的數通電話，藉以建立標準的會議。
- **介入** — 使用此軟鍵可將自己加入共用線路上目前的通話，再將此通話轉變成標準的電話會議。此功能只可在使用共用線路的電話上使用。

如需其他說明，請參閱第 27 頁的「開始與加入標準會議」一節。

即時電話會議

只要在指定時間撥打「即時會議」電話號碼，即可建立即時電話會議。

如需其他說明，請參閱第 29 頁的「開始或加入即時電話會議」一節。

開始與加入標準會議

標準會議最少可以讓三位參與者在一通電話中交談。

若要 ...	**請 ...**
• 去電參與者，以建立會議 • 將新參與者加入現有的會議中	1. 從已接通的電話按**會議**。（您可能須按**其他**軟鍵，才會顯示**會議**。） 2. 輸入參與者的電話號碼。 3. 等候電話接通。 4. 再按一次**會議**，將參與者加入通話中。 5. 重複此程序，以加入其他參與者。
加入兩通或多通現有的通話以建立會議	1. 請確定相同的線路上具有兩通或多通電話。 2. 反白選取要加入會議的通話。 3. 按**選取**。 選取的通話會顯示此圖示 ⊠ 。 4. 對要加入的每一通電話重複此程序。 5. 從任一選取的通話中按**加入**。（您可能須按**其他**軟鍵，才會顯示**加入**。） **注意** 如此即會自動選取線上的通話。
參與會議	電話鈴響時接聽電話。

若要 ...	請 ...
插入共用線路上的通話以建立會議	反白選取共用線路上的通話，然後按**介入**。（您可能須按**其他**軟鍵，才會顯示**介入**。） 請參閱第 32 頁的「使用共用線路」一節。
檢視會議參與者清單	**1.** 反白選取線上的會議。 **2.** 按**會議表**。 參與者會以其加入會議的順序進行排列，最晚加入者於最頂端。
取得更新的參與者清單	在檢視會議清單時按**更新**。
查閱會議發起人	檢視會議清單時，於底部找出姓名旁標示有星號 (*) 的人士。
排除最後一位加入會議的參與者	按 **RmLstC**。 只有會議發起人才可移除參與者。
移除會議參與者	**1.** 反白參與者的姓名。 **2.** 按**移除**。 只有會議發起人才可移除參與者。
結束您對會議的參與	掛斷或按**結束**。

秘訣

- 通話必須屬於相同的線路，才能夠使用**會議**或**加入**將參與者加入會議中。
- 根據電話設定的不同，您若是離開自己所建立的會議，也可能會連帶結束此會議。爲避免此狀況發生，請先轉接該會議，再掛斷電話。

開始或加入即時電話會議

即時會議可讓您透過撥打會議號碼，而開始或加入會議。

若要 ...	請 ...
開始即時會議	**1.** 向系統管理員取得即時會議的電話號碼。 **2.** 將此號碼分送給參與者。 **3.** 準備好開始會議時，請拿起電話，並於聽到撥號音時按**進會議**。 **4.** 撥打即時會議號碼。 參與者撥入即可加入會議。 **注意** 參與者若是在會議發起人加入之前撥入，會聽到忙線音。當發生此狀況時，參與者必須回撥。
參與即時會議	撥打會議發起人所提供的即時會議號碼。 **注意** 您若是在會議發起人加入之前撥入會議，會聽到忙線音。當發生此狀況時，請重新撥號。
結束即時會議	所有參與者皆須掛斷電話。 會議發起人中斷連線後，會議不會自動結束。

進階通話處理

進階通話處理工作包括系統管理員根據通話處理需求與工作環境而設定的特殊電話功能。

快速撥號

使用快速撥號只需要輸入索引號碼或選取電話螢幕項目，即可撥打電話。您的電話可支援數種快速撥號功能，但須視其組態而定：

- 快速撥號
- 簡化撥號
- 快速撥號

注意

- 若要設定快速撥號號碼與簡化撥號，必須具備「使用者選項」網頁的存取權。請參閱第 45 頁的「在網頁上自訂電話」一節。
- 若要設定快速撥號，必須具備「個人目錄」功能的存取權。
- 您也可以要求系統管理員爲您設定快速撥號功能。

若要 ...	**請 ...**
使用快速撥號	**1.** 設定快速撥號號碼。請參閱第 45 頁的「在網頁上自訂電話」一節。 **2.** 若要撥打電話，請按 或 ，然後選取**目錄 > 快速撥號**。
使用簡化撥號	**1.** 設定簡化撥號代碼。請參閱第 45 頁的「在網頁上自訂電話」一節。 **2.** 若要撥打電話，請輸入簡化撥號代碼，再按**縮撥**。
使用快速撥號	**1.** 建立個人通訊錄項目，並指定快速撥號代碼。請參閱第 45 頁的「在網頁上自訂電話」一節。 **2.** 若要撥打電話，請使用您電話上的「快速撥號」服務。

代接轉接至您電話的來電

「來電代接」可將您同事電話上的來電，轉接至您的電話由您接聽。您若與同事共用通話處理，即可使用「來電代接」。

若要 ...	**請 ...**
接聽來電代接群組內其他內線上的來電	**1.** 執行下列一項作業： • 如可使用**代接**軟鍵，請按此鍵。 • 若無法使用**代接**軟鍵，請拿起話筒顯示此鍵，然後按**代接**。 您的電話若是支援自動代接，如此即可接通來電。 **2.** 如有響鈴，請按**接聽**接通來電。
接聽群組外其他內線上的來電	**1.** 執行下列一項作業： • 如可使用**組代接**軟鍵，請按此鍵。 • 若無法使用**組代接**軟鍵，請拿起話筒顯示此鍵，然後按**組代接**。 **2.** 輸入群組代接的代碼。 您的電話若是支援自動代接，如此即可接通來電。 **3.** 如有響鈴，請按**接聽**接通來電。
接聽群組或相關群組內其他內線上的來電	**1.** 執行下列一項作業： • 如可使用**另接**軟鍵，請按此鍵。 • 若無法使用**另接**軟鍵，請拿起話筒顯示此鍵，然後按**另接**。 您的電話若是支援自動代接，如此即可接通來電。 **2.** 如有響鈴，請按**接聽**接通來電。

秘訣

- 按**代接**及**組代接**即可接通響鈴最久的來電。
- 按**另接**可接通代接群組中最高優先順序的來電。

使用共用線路

在下列情況下，系統管理員可能會要求您使用共用線路：

- 具有多具電話，但只使用一組電話號碼時
- 與同事共用通話處理時
- 代替管理員處理來電時

瞭解共用線路

遠端使用中圖示

當與您共用線路的其他電話接通來電時，遠端使用中圖示 即會出現。即使出現遠端使用中圖示，您仍可使用共用線路撥打及接聽電話。

共用通話資訊及插話

共用相同線路的所有電話，皆會顯示由此共用線路上撥出及接聽之通話的相關資訊。這些訊息可能包括了來電者 ID 與通話時間。（例外狀況請參閱「私人」一節。）

通話資訊若是以此方式顯示，您與共用線路的同事便可使用**插話**或**介入**加入通話。請參閱第 33 頁的「將自己加入共用線路的通話中」一節。

私人

您若不希望共用線路的同事看見您的通話資訊，可啓用「私人」功能。如此亦可禁止同事加入您的通話。請參閱第 34 頁的「防止他人檢視或插入共用線路上的通話」一節。

注意 共用線路所能夠支援的通話數上限因電話而不同。

將自己加入共用線路的通話中

依據電話設定方式的不同，您可以使用「插話」或「介入」，將自己加入共用線路的通話中。

若要 ...	請 ...
查看共用線路是否正在使用中	尋找遠端使用中通話圖示 。
使用**插話**軟鍵將您自己加入共用線路的通話中。	1. 反白選取遠端使用中的通話。 2. 按**插話**。（您可能須按**其他**軟鍵，才會顯示**插話**。） 其他通話方會聽到通知您加入的嗶聲。
使用**介入**軟鍵將您自己加入共用線路的通話中。	1. 反白選取遠端使用中的通話。 2. 按**介入**。（您可能須按**其他**軟鍵，才會顯示**介入**。） 其他通話方會聽到一聲簡短的干擾音訊，然後電話螢幕上的通話資訊便會隨之變更。
將新的會議參與者加入您插話的通話中	如可使用**介入**，請使用此鍵插入通話。 **插話**與**介入**的不同點在於後者會將通話轉換成標準的電話會議，讓您加入新的參與者。請參閱第 26 頁的「召開電話會議」一節。
離開插入的通話	掛斷。 使用**插話**之後掛斷電話，其他通話方會聽到中斷聲，但原來的通話仍會繼續。 使用**介入**之後掛斷電話，該通話仍會維持電話會議（假設線上至少仍有三名參與者）。

秘訣

- 使用共用線路的電話如有啓用「私人」功能，則共用該線路的其他電話上便不會出現通話資訊與「插話」軟鍵。
- 當將通話設爲保留、轉接通話，或通話轉爲電話會議時，使用**插話**加入的通話將會遭到中斷。

防止他人檢視或插入共用線路上的通話

若與他人共用電話線路，可以使用「私人」功能防止共用線路的他人檢視或插入（亦即加入自己）您的通話。

若要 ...	請 ...
禁止他人檢視或插入共用線路上的通話	1. 按**其他 > 私人**。 2. 若要驗證「私人」功能是否啓用，請查看電話螢幕上的「私人」旁，是否出現私人功能已啓用的圖示 ■ 。
允許他人檢視或插入共用線路上的通話	1. 按**其他 > 私人**。 2. 若要驗證「私人」功能是否停用，請查看電話螢幕上的「私人」旁，是否出現私人功能已停用的圖示 □ 。

秘訣

- 與您共用線路的電話如有啓用「私人」功能，您仍可使用共用線路撥打與接聽來電。
- 「私人」功能會套用到您電話上的所有共用線路。因此，您如有多條共用線路，又啓用了「私人」功能，則您的同事即無法檢視或插入您在任何一條共用線路上的通話。

儲存與擷取駐留的來電

若要儲存來電，以便於自己或他人能夠從 Cisco Unified CallManager 系統的其他電話（如同事桌上的電話或會議室的電話）擷取來電，可以駐留來電。

若要 ...	請 ...
使用來電駐留儲存作用中的通話	1. 於通話時按**駐留**。（您可能須按**其他**軟鍵，才會顯示**駐留**。） 2. 記下電話螢幕上所顯示的來電駐留號碼。 3. 掛斷。
擷取駐留的來電	在網路中的任一部 Cisco Unified IP Phone 上輸入來電駐留號碼，以接通來電。

注意 您若無法在時限內擷取駐留的來電，其便會回覆成原來號碼並響鈴。如需詳細資訊，請洽詢您的系統管理員。

撥打及接聽安全通話

您的電話能否撥打及接聽安全電話，端視系統管理員設定電話系統的方式而定。

您的電話可以支援下列通話類型：

- 經過驗證的通話 — 所有參與通話的電話 ID 均經過驗證。
- 經過加密的通話 — 電話在 Cisco IP 網路中會以加密的音訊（您的對話）進行接收及傳送。這些加密通話亦會經過驗證。
- 不安全的通話 — 至少有一部參與電話或連線不支援這些安全性功能，或電話無法予以驗證。

若要 ...	請 ...
檢查來電的安全性層級	在通話時間計時器旁之通話活動區域的右上角尋找安全性圖示： 經過驗證的通話 經過加密的通話 來電若是不安全，便不會顯示安全性圖示。
確定貴公司是否可使用安全通話	連絡系統管理員。

注意 互動、限制及規定皆會影響電話安全性功能的運作方式。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

追蹤可疑來電

您若是接到可疑或惡意的來電，可以要求系統管理員爲您的電話新增「惡意來電識別 (MCID)」功能。此功能會藉由初始化一連串自動化追蹤與通知訊息，讓您確定線上的通話是否爲可疑來電。

若要 ...	請 ...
向系統管理員通報可疑或騷擾來電	按 MCID。 您的電話會播放音訊，並顯示「MCID 成功」的訊息。

排列重要通話的優先順序

某些特殊環境（如軍隊或政府部門辦公室）可能需要撥打及接聽緊急和重要的電話。如有這類特殊通話處理的需求，可以要求系統管理員爲您的電話新增「多層級優先及佔先 (Multilevel Precedence and Preemption, MLPP)」功能。

請記住下列術語：

- *優先*表示與通話有關的優先順序。
- *佔先*是指電話在接到較高優先順序的通話時，會結束現有較低優先順序之通話的程序。

若 ...	**請 ...**
爲去電選擇優先順序（優先）層級	連絡系統管理員，以取得對應優先電話號碼的清單。
撥打優先順序（優先）通話	輸入 MLPP 存取號碼（由系統管理員提供），然後再輸入電話號碼。
聽到特殊鈴聲（較平常快）或特殊的來電等候音	表示您收到一通優先順序（優先）通話。電話螢幕上的 MLPP 圖示會指出來電的優先順序層級。
檢視來電的優先順序層級	在電話螢幕上尋找 MLPP 圖示： ▫ 優先順序通話 ▪ 中優先順序（即時）通話 ▪▪ 高優先順序（閃爍）通話 ▪▪▪ 高優先順序（最緊急）或最不緊急通話 高優先順序通話會顯示在通話清單的頂層。若未顯示 MLPP 圖示，即表示通話的優先順序層級爲一般（正常）。
接收受高優先順序通話	照常接聽來電。如有需要，請先結束線上的通話。
聽到干擾通話的連續音	表示您或對方有一通優先於目前通話的來電。立即掛斷電話，以接通高優先順序的來電。

秘訣

- 當您撥打或接聽啓用了 MLPP 功能的通話時，會聽到不同於標準音調的特殊響鈴或等候音。
- 若輸入了無效的 MLPP 存取號碼，便會出現語音提示您發生錯誤。

使用 Cisco 行動化內線

「Cisco 行動化內線 (EM)」可讓您將 Cisco Unified IP Phone 電話暫時設定成您的專線。當您登入 EM 之後，電話便會轉而採用您的使用者設定檔，包括您的電話線路、功能、已建立的服務與網路設定。您的系統管理員必須爲您設定 EM。

若要 ...	請 ...
登入 EM	1. 按 ，然後選擇**服務 > EM 服務**（名稱可能有所不同）。 2. 輸入您的使用者 ID 及 PIN 碼（由系統管理員提供）。 3. 當有所提示時，請選取裝置設定檔。
登出 EM	1. 按 ，然後選擇**服務 > EM 服務**（名稱可能有所不同）。 2. 當出現登出提示時，請按**是**。

秘訣

- EM 會在一段時間後自動將您登出。此時間限制是由系統管理員所設立。
- 您對您 EM 設定檔的變更（於「使用者選項」網頁中執行）會在下次登入電話的 EM 時生效。
- 只能從電話進行控制的設定無法透過您的 EM 設定檔進行維護。

使用話筒、耳機與喇叭

Cisco Unified IP Phone 7906G 及 7911G 均有提供喇叭，可讓您以免持聽筒的方式接聽。您只可使用喇叭接聽通話。若要在通話中交談，必須拿起話筒。

使用喇叭的方式有兩種，您可以依系統管理員啓用電話的方式擇一使用。您的電話只會具備下列一項功能，而不會兩者同時啓用：

- 群組接聽
- 監聽（預設）

使用群組接聽功能

下表將說明「群組接聽」功能的使用方法。

若要 ...	**請 ...**
使用話筒	拿起話筒即可開始使用電話；放回話筒即可掛斷電話。
使用話筒交談，並以喇叭接聽（群組接聽）	按**組接聽**。 **注意**　系統管理員必須啓用「群組接聽」，才會顯示**組接聽**軟鍵。
關閉群組接聽並使用話筒	按 **GLOff**。
使用群組接聽後掛斷電話	按**結束**或掛斷電話。
調整通話音量	**注意**　使用「群組接聽」時，調整音量只會變更喇叭的音量，而不會變更話筒的音量。 在通話中或聽到撥號音後，向上或向下按**音量**按鈕。 按**儲存**，以儲存音量供後續通話使用。

注意　系統管理員若是停用了電話的喇叭，即無法使用**組接聽**、**GLOff**、**監聽**及**不監聽**軟鍵。您必須拿起話筒，才能夠撥打及監聽通話。

使用監聽功能

下表將說明「監聽」功能的使用方法。

若要 ...	**請 ...**
使用話筒	拿起話筒即可開始使用電話；放回話筒即可掛斷電話。
以喇叭接聽通話	按**監聽**，然後掛上話筒。您可以接聽通話，但無法在通話中交談。 **注意**　若是啓用「群組接聽」，即無法使用**監聽**及**不監聽**軟鍵。
關閉喇叭並使用話筒	拿起話筒，或按**不監聽**。 **注意**　若是啓用「群組接聽」，即無法使用**監聽**及**不監聽**軟鍵。
關閉喇叭及掛斷	按**結束**。
調整通話的喇叭音量	在通話中或聽到撥號音後，向上或向下按**音量**按鈕。 按**儲存**，以儲存音量供後續通話使用。

注意　系統管理員若是停用了電話的喇叭，即無法使用**組接聽**、**GLOff**、**監聽**及**不監聽**軟鍵。您必須拿起話筒，才能夠撥打及監聽通話。

注意　根據所用的裝置不同，按**音量**按鈕變更話筒或喇叭的音量。當處於群組接聽與監聽模式時，您只能調整喇叭的音量，而無法調整話筒的音量。

使用及取得耳機

若要使用耳機，請先卸下話筒，再將耳機連至話筒連接埠。

如需購買耳機的相關資訊，請參閱第 16 頁的「耳機資訊」一節。視耳機製造商的建議不同，可能需要外接揚聲器。如需更多資訊，請參閱耳機製造商的產品說明文件。

使用自動接聽

若是啓用「自動接聽」，電話便會在鈴響數聲後，自動接聽來電。系統管理員可將「自動接聽」設定成使用喇叭接聽來電。但您只可使用喇叭監聽通話。若要與來電者交談，必須拿起話筒。

使用電話設定

您可以調整鈴聲、背景影像及其他設定，藉以個人化您的 Cisco Unified IP Phone。

自訂鈴聲與留言指示燈

您可以自訂電話指示來電及新語音留言的方式。您也可以調整電話振鈴器的音量。

若要 ...	**請 ...**
變更鈴聲	1. 按 ，然後選取**設定 > 使用者偏好設定 > 振鈴**。 2. 選取鈴聲，然後按**執行**，以試聽播放效果。 3. 按**儲存**，以設定該鈴聲；或按**取消**。
變更響鈴模式（僅閃燈、響一聲、僅發出嗶聲等）	登入您的「使用者選項」網頁。（請參閱第 45 頁的「登入使用者選項網頁」一節。） **注意** 系統管理員必須先爲您啓用此功能，您才能夠存取此設定。
調整電話的振鈴音量	當話筒位於托架時按「音量」按鈕。新的振鈴音量會自動儲存。
變更話筒上語音留言指示燈的運作方式	1. 登入您的「使用者選項」網頁。（請參閱第 45 頁的「登入使用者選項網頁」一節。） 2. 選擇**變更留言指示燈原則 ...**。 **注意** 預設系統原則通常會在話筒的燈號區顯示穩定的燈光，以表示有新的語音留言。

自訂電話螢幕

您可以調整電話螢幕的特性。

若要 ...	請 ...
變更電話螢幕的語言	登入您的「使用者選項」網頁。（請參閱第 45 頁的「登入使用者選項網頁」一節。）
變更背景影像	1. 按 ，然後選擇**設定 > 使用者偏好設定 > 背景影像**。 2. 捲動可用的影像，然後按**選取**，以選擇影像。 3. 按**預覽**，以放大檢視背景影像。 4. 按**結束**，以返回選擇功能表。 5. 按**儲存**，以接受新影像；或按**取消**。

使用通話記錄及目錄

本節將說明通話記錄及目錄的使用方法。若要存取這兩項功能，請按 ，然後選取**目錄**。

使用通話記錄

您的電話會保留未接來電、已撥出電話與已接來電的記錄。

若要 ...	**請 ...**
檢視通話記錄	按 ，然後選擇**目錄 > 未接來電**、**已撥出電話**或**已接來電**。每項功能最多可儲存 100 筆記錄。若要檢視刪減的清單，請反白選取之，然後按**編輯**。
清除通話記錄	按 ，然後選擇**目錄**，再按**清除**。如此即可清除各項記錄中的所有記錄。
從通話記錄撥號（未接聽其他通話時）	**1.** 按 ，然後選擇**目錄 > 未接來電**、**已撥出電話**或**已接來電**。 **2.** 反白選取記錄中的通話記錄。 **3.** 如需編輯所顯示的號碼，請按**編輯**，再按 << 或 >>。若要刪除該號碼，請按**編輯**，再按**刪除**。（您可能須按**其他**軟鍵，才會顯示**刪除**。） **4.** 拿起電話撥出。
從通話記錄撥號（接通其他電話時）	**1.** 按 ，然後選擇**目錄 > 未接來電**、**已撥出電話**或**已接來電**。 **2.** 反白選取記錄中的通話記錄。 **3.** 如需編輯所顯示的號碼，請按**編輯**，再按 << 或 >>。若要刪除該號碼，請按**編輯**，再按**刪除**。（您可能須按**其他**軟鍵，才會顯示**刪除**。） **4.** 按**撥號**。 **5.** 選擇下列一種方法處理原始通話： • **保留** — 將第一通通話設爲保留。 • **轉接** — 將第一個通話方轉接至第二個通話方，然後將您排除在通話外。（撥號後再按一次**轉接**，即可完成此動作。） • **會議** — 與所有通話方（包括您自己）建立電話會議。（撥號後再按一次**會議**，即可完成此動作。） • **結束通話** — 中斷第一通電話，並撥出第二通電話。

目錄撥號

您的電話會因組態不同而能夠提供公司及個人目錄的功能：

- 公司目錄 — 由系統管理員所設定及維護的公司連絡人目錄。
- 個人目錄 — 如可使用，您可使用電話及「使用者選項」網頁設定及存取個人連絡人快速撥號代碼。「個人目錄」是由「個人通訊錄 (PAB)」及「快速撥號」所組成。
  - PAB 是個人連絡人的目錄。
  - 「快速撥號」可讓您指定 PAB 項目的代碼，以便於進行快速撥號。
  - 如需更多資訊，請參閱第 45 頁的「在網頁上自訂電話」一節。

使用電話上的公司目錄

您可以使用公司目錄去電同事。

若要 ...	**請 ...**
從公司目錄撥號（未接聽其他通話時）	**1.** 按 ，然後選擇**目錄 > 公司目錄**（實際名稱可能有所不同）。 **2.** 使用鍵台輸入完整或部分的姓名，然後按**搜尋**。 **3.** 若要撥號，請選取清單，然後拿起電話。
從公司目錄撥號（接聽其他通話時）	**1.** 按 ，然後選擇**目錄 > 公司目錄**（實際名稱可能有所不同）。 **2.** 使用鍵台輸入完整或部分的姓名，然後按**搜尋**。 **3.** 捲動清單，然後按**撥號**。 **4.** 選擇下列一種方法處理原始通話： • **保留** — 將第一通通話設爲保留。 • **轉接** — 將第一個通話方轉接至第二個通話方，然後將您排除在通話外。（撥號後再按一次**轉接**，即可完成此動作。） • **會議** — 與所有通話方（包括您自己）建立電話會議。（撥號後再按一次**會議**，即可完成此動作。） • **結束通話** — 中斷第一通電話，並撥出第二通電話。

秘訣

使用鍵台上的數字在電話螢幕上輸入字元。使用電話上的「導覽」按鈕在輸入欄位間移動。

存取語音留言

若要存取語音留言，請按 ，然後選取**訊息**。

注意 貴公司可決定您電話系統所要使用的語音留言服務。如需最正確詳盡的資訊，請參閱語音留言服務隨附的說明文件。

若要 ...	**請 ...**
設定及個人化您的語音留言服務	執行下列一項作業： • 按**留言**，然後遵循語音指示作業。 • 按 ，然後選取**留言**，再遵循語音指示作業。
查看是否有新的語音留言	尋找： • 話筒上穩定的紅燈。（此指示燈會有所變化。請參閱第 40 頁的「自訂鈴聲與留言指示燈」一節。） • 電話螢幕上的信封圖示 。
聽取語音留言或存取語音留言功能表	執行下列一項作業： • 按**留言**，然後遵循語音指示作業。 • 按 ，然後選取**留言**，再遵循語音指示作業。
將來電傳送至語音留言系統	按**轉移**。 「轉移」功能會自動將來電（包括正在響鈴或保留的通話）轉接至語音留言系統。來電者會聽到您的語音留言問候語，並可留言。

在網頁上自訂電話

Cisco Unified IP Phone 爲網路裝置，可與貴公司其他網路裝置（包括您的個人電腦在內）共用資訊。您可以使用電腦登入 Cisco Unified CallManager 使用者選項 網頁，從中控制 Cisco Unified IP Phone 的功能、設定及服務。例如，您可從「使用者選項」網頁設定快速撥號號碼。

本節將說明如何存取「使用者選項」網頁，以及如何預約電話服務。如需您可以設定的功能及所能預約之電話服務的詳細資訊，請參閱下列 URL 上的 *Customizing Your Cisco IP Phone on the Web*（在網路上自訂 *Cisco IP* 電話）：

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm。

登入使用者選項網頁

程序

步驟 1 向您的系統管理員索取使用者選項 URL、使用者 ID 及預設密碼。

步驟 2 在電腦上開啓網路瀏覽器，輸入 URL（由系統管理員提供）並登入。

步驟 3 在一般功能表中，從「Select a device」（選擇裝置）下拉清單中選取您的裝置類型（電話機型）。選取之後，會隨即出現內含您電話適用之選項的內容相關功能表。

瀏覽使用者選項網頁的秘訣

- 從功能表頁面中選取您的裝置可查看所有選項。
- 按一下 **Update（更新）**即可套用並儲存您所做的變更。
- 按一下 **Return to the Menu（回到功能表）**便會回到文意感應功能表。
- 按一下 **Log Off（登出）**可結束「使用者選項」網頁。

預約電話服務

您必須先使用電腦存取「使用者選項」網頁預約電話服務，然後才可存取這些服務。請參閱第 45 頁的「登入使用者選項網頁」一節。

電話服務可以是：

- 網路資訊，如股票報價、電影節目表及氣象報告
- 網路資料，如公司行事曆及可搜尋的目錄
- 電話功能，如「快速撥號」服務與「個人電話簿」

如需更多資訊，請參閱下表。

若要 ...	**請在登入之後執行 ...**
預約服務	1. 從主要功能表選取 **Configure your Cisco IP Phone Services（設定 Cisco IP 電話服務）**。 2. 從「Available Services」（可用服務）下拉清單選取服務，然後按一下 **Continue（繼續）**。 3. 根據要求輸入更多資訊（如郵遞區號或 PIN 碼），然後按一下**預約**。
變更或結束預約	1. 從主要功能表選取 **Configure your Cisco IP Phone Services（設定 Cisco IP 電話服務）**。 2. 在「Your Subscribed Services」（您所預約的服務）面板中按一下某項服務。 3. 變更後按一下 **Update（更新）**，或按一下 **Unsubscribe（取消預約）**。
在電話上存取服務	按 ，然後選擇電話的**服務**。
瞭解如何使用電話服務	請參閱 *Customizing Your Cisco IP Phone on the Web*（在網路上自訂 *Cisco IP* 電話）： http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

瞭解其他組態選項

系統管理員可以將電話設定成使用特定按鈕與軟鍵範本，與特殊服務及功能（如其適用）一起搭配運用。本表將提供部分組態選項的概觀；而您則可根據通話需求或工作環境，和您的電話系統管理員進行討論。

注意 您可以在網路上找到「電話指南」及本表所列的其他文件：
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

若 ...	請 ...	如需更多資訊 ...
您的電話線路需要處理多個通話	要求系統管理員將您的電話線路設定爲支援多通電話。	諮詢您的系統管理員或電話支援小組。
配合（或用爲）行政助理	考慮使用共用線路。	請參閱第 32 頁的「使用共用線路」一節。
數部電話使用同一條內線	要求一條共用線路。舉例來說，您辦公室與研究室的電話便可透過此方法而使用同一條內線。	請參閱第 32 頁的「使用共用線路」一節。
與同事共用電話或辦公空間	可考慮使用： • 「來電駐留」，可不使用轉接功能，而儲存及擷取來電。 • 「來電代接」，可接聽其他電話上的來電。 • 共用線路，可檢視或加入同事的通話。 • 「Cisco 行動化內線」，可將您的電話號碼與使用者設定檔套用到共用的 Cisco Unified IP Phone。	如需這些功能的資訊，請洽詢系統管理員及參閱： • 第 30 頁的「進階通話處理」一節。 • 第 32 頁的「使用共用線路」一節。 • 第 37 頁的「使用 Cisco 行動化內線」一節。
暫時將電話號碼及設定套用到共用的 Cisco Unified IP Phone	要求系統管理員提供「Cisco 行動化內線」的服務。	請參閱第 37 頁的「使用 Cisco 行動化內線」一節。

電話的疑難排解

本節將提供 Cisco Unified IP Phone 的疑難排解資訊。

一般疑難排解

本節提供的資訊可協助您疑難排解電話的一般問題。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

徵狀	說明
聽不到撥號音，或無法完成通話	可能是下列一或多種原因所致： • 您必須登入「行動化內線」服務。 • 您必須在撥號之後，輸入用戶端事件代碼 (CMC) 或強制授權代碼 (FAC)。 • 您的電話因有每日時段限制，導致您在一天中的某些時段無法使用某些功能。
要使用的軟鍵未出現	可能是下列一或多種原因所致： • 您必須按**其他**，才會顯示其他軟鍵。 • 您必須變更線路狀態（例如，拿起電話或接通電話）。 • 您的電話設定不支援該軟鍵相關功能。
加入失敗	使用**加入**必須先選取多通電話。請確定除了線上通話之外，至少還選取了另一通電話。
插話失敗，並引發快速的忙線音	您的電話若未設定加密功能，便無法插入加密的通話。您的插入作業若是因此原因而失敗，電話便會出現快速的忙線音。
使用**插話**加入通話卻遭到中斷	當將通話設爲保留、轉接通話，或通話轉爲電話會議時，使用**插話**加入的通話將會遭到中斷。
Cisco 的**回撥**失敗	可能是另一端通話方啓用了來電轉撥的功能。

檢視電話管理資料

系統管理員可能會爲了疑難排解問題，而要求您存取電話上的管理資料。

當要求您 ...	**請 ...**
存取網路組態資料	按 ，然後選擇**設定 > 網路組態**，再選取所要檢視的網路組態項目。
存取狀態資料	按 ，然後選擇**設定 > 狀態**，再選取所要檢視的狀態項目。
存取電話機型資訊	按 ，然後選擇**設定 > 機型資訊**。
存取電話通話及語音品質資訊	按 ，然後選擇**設定 > 狀態 > 通話統計資料**。

使用品質報告工具

系統管理員在疑難排解效能問題時，可能會暫時使用「品質報告工具 (QRT)」設定您的電話。您可以按 **QRT**，將資訊送交系統管理員。QRT 會因組態不同而可以：

- 立即報告目前通話的音訊問題
- 從種類清單中選取一般問題，並選擇原因代碼

Cisco 一年有限硬體保固條款

在保固期間，有一些適用於您的硬體保固特殊條款，以及可供您使用的各種服務。您可以從 Cisco.com 取得正式的「保固聲明」，其中包括了 Cisco 軟體所適用的保固與授權合約。請遵循下列步驟從 Cisco.com 存取及下載 *Cisco Information Packet*（*Cisco* 資訊包） 及保固與授權合約。

1. 啓動瀏覽器，並連線至下列 URL：

   http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpck/cetrans.htm

   「Warranties and License Agreements（保固與授權合約）」頁面會隨即出現。

2. 若要閱讀 *Cisco Information Packet*（*Cisco* 資訊包），請遵循下列步驟：
   a. 按一下 **Information Packet Number（資訊包號碼）**欄位，並確定已反白選取文件號碼 78-5235-03A0。
   b. 選取要用於顯示該文件的語言。
   c. 按一下 **Go（執行）**。
   d. 資訊包中的「Cisco Limited Warranty and Software License（Cisco 有限保固與軟體授權）」頁面會隨即出現。
   e. 線上閱讀該文件，或按一下 **PDF** 圖示，以下載及列印可攜式文件格式 (PDF) 的文件。

   注意 您必須安裝 Adobe Acrobat Reader，才可檢視及列印 PDF 檔案。您可以從 Adobe 的網站下載 Adobe Acrobat Reader：http://www.adobe.com

3. 若要閱讀所用產品已經過翻譯及本土化的保固資訊，請遵循下列步驟：
   a. 在「Warranty Document Number（保固文件號碼）」欄位中輸入下列文件號碼：

      78-10747-01C0

   b. 選取要用於顯示該文件的語言。
   c. 按一下 **Go（執行）**。

      Cisco 保固頁面會隨即出現。

   d. 線上閱讀該文件，或按一下 **PDF** 圖示，以下載及列印可攜式文件格式 (PDF) 的文件。

您也可以連絡 Cisco 服務與支援網站請求協助：

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

硬體保固期限

一 (1) 年

硬體的更換、維修或退款原則

Cisco 或其服務中心在收到退貨授權 (RMA) 要求之後，會盡力在十 (10) 個工作日內將更換的零件寄出。至於實際的交貨時間，則會因客戶的所在位置而有所不同。

Cisco 保留以退還購買價格作爲唯一保固補償方式的權利。

獲取退貨授權 (RMA) 號碼

與出售您所購買之產品的公司連絡。您若是直接向 Cisco 購買產品，請連絡您的 Cisco 銷售與服務代表。

請完成下列資訊，並予保留以備參考。

公司產品購自	
公司電話號碼	
產品型號	
產品序號	
維修合約編號	

索引

C

Cisco Unified IP Phone
- 文件 **2**
- 功能組態 **20**
- 固定話筒座 **15**
- 連接 **13**
- 註冊 **15**
- 圖例 **17**
- 疑難排解 **48**

Cisco 行動化內線功能，使用 **22**
CMC **48**

F

FAC **48**

M

MCID
MLPP，使用 **36**

Q

QRT **49**

T

TAPS **15**

三畫

已接來電，記錄 **42**
已撥出電話，記錄 **42**

四畫

介入
- 另請參閱插話
- 使用 **33**

公司目錄
- 在電話上使用 **43**
- 從網頁撥號 **22**
- 撥打自 **22**

切換通話 **24**
文件，存取 **2**

五畫

代接來電 **23, 31**
加入，使用 **27**

功能表，使用 **19**
功能，可用性 **20**
可疑來電，追蹤 **35**
外接裝置，使用 **12**
未接來電，記錄 **42**
用戶端事件代碼，請參閱 CMC
目錄
  公司 **43**
  在電話上使用 **42**
目錄，撥打自 **22**

六畫

共用線路
  及遠端使用中圖示 **32**
  使用私人 **34**
  使用插話 **33**
  說明 **32**
共用線路的遠端使用中圖示 **32**
回撥 **22**
多通電話，處理 **23, 24**
安全性，通話 **35**
安全通話 **35**
安全警告 **3**
安裝，Cisco Unified IP Phone **13**
耳機
  效能 **16**
  連接 **16**
自動接聽 **23**
自動註冊電話支援工具 **15**
自動撥號 **21**
行動化內線
  EM **37**

七畫

免持聽筒接聽 **38**
即時會議 **27, 29**
快速撥號
  使用 **22**
  設定 **30**
  說明 **30**
私人
  及共用線路 **32**
  使用 **34**

八畫

使用耳機 **16**
來電者 ID **18**
來電駐留 **23, 34**
來電轉撥 **26**
  設定電話 **26**

九畫

保留
  及切換通話 **24**
  及轉接 **25**
  使用 **24**

保留按鈕圖例 **18**
品質報告工具 **49**
按鈕，辨識 **17**
背景影像，自訂 **41**
重撥 **21**
音量
  話筒、耳機或喇叭 **38, 39**
  電話振鈴器 **40**
音量按鈕圖例 **18**
音質 **16**

十畫

個人通訊錄，撥打自 **22**
拿起電話撥號 **21**
振鈴器
  自訂 **40**
  指示燈 **18**
  音量 **40**
留言
  指示燈 **40**
  聽取 **44**

十一畫

強制授權代碼，請參閱 FAC
接聽來電 **23**
掛斷，選項 **23**
排列通話的優先順序 **36**
設定，自訂 **40**
軟鍵按鈕，說明 **18**
通話
  多方 **26**
  多通，切換於 **24**
  安全 **35**
  每條線路最多 **19**
  使用加入 **27**
  保留與繼續 **24**
  接聽 **23**
  排列優先順序 **36**
  處理多通 **23**
  報告問題以 **49**
  結束 **23**
  會議功能 **26**
  禁止插話 **34**
  圖示 **20**
  監聽 **38**
  與線路比較 **19**
  撥打 **21, 22**
  駐留 **34**
  儲存與擷取 **34**
  檢視 **18, 24**
  轉接 **25**
  轉撥 **26**
  響鈴時轉接 **31**
通話記錄
  清除 **42**
  撥打自 **21**
  檢視及撥號自 **42**

通話處理
基本 21
進階 30

十二畫

喇叭
使用 23
接聽來電以 23
喇叭，使用 38
惡意來電識別 (MCID)，請參閱 MCID
插話
及共用線路 32
及私人 34
使用 33
插撥 23
結束通話，選項 23

十三畫

經過加密的通話 35
經過驗證的通話 35
群組來電代接 31
群組接聽 38
話筒
使用 38, 39
固定托架 15
燈號區 18
鈴聲，變更 40
電話掛上時撥號 21
電話會議
進會議 27, 29
標準 27
電話線路，說明 19
預先撥號 21

十四畫

圖示，通話狀態 20
疑難排解
QRT 49
一般 48
監聽通話 38
語音留言指示燈
說明 44
語音留言，存取 44

十五畫

撥打電話 21
撥打電話，選項 21, 22
撥號選項
附加 22
基本 21
撥號，選項 21, 22
線路
支援的通話數 19, 47
共用 32
相較於通話 19
說明 19
駐留來電 23

十六畫

導覽按鈕圖例 **18**

十七畫

應用程式功能表按鈕 **18**
應用程式功能表，使用 **19**
鍵台說明 **18**

十八畫

簡化撥號 **22, 30**
轉接，選項 **25**
轉移
  說明 **44**
  轉接來電以 **25**
轉撥來電，選項 **26**

二十畫

繼續保留的通話 **24**
警告，安全 **3**